

『2020 年 患者様満足度調査』

当院ではより一層、質の高い在宅医療を提供するために患者様ならびにご家族様を対象に、2020 年 11 月～12 月に「患者様満足度調査」を実施致しました。無記名にて実施し、結果を集計しましたのでお知らせ致します。ご協力くださいました患者様、ご家族様には心より御礼申し上げます。また自由記載としていただきました「患者様の声」につきましては、とても貴重なご意見・ご要望として今後の診療に活かして参ります。

Patient Review

— 患者さんの声 —

■概要

調査方法：無記名、用紙に記載、返信用封筒にて回答返送

対象者：60 名 回収：51 名 回収率：85%

各設問に対し「とても満足」「満足」「やや不満」「不満」の4段階評価

みなとクリニックを友人・知人におすすめしたいと思いますか？

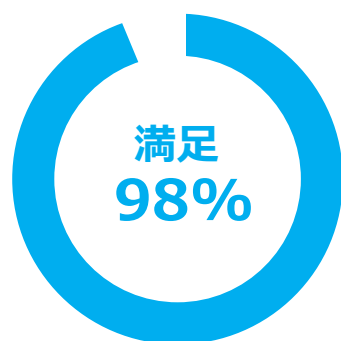
100%



2020年みなとクリニック患者様満足度調査

51名全員が
みなとクリニックを
友人・知人におすすめ
したいと回答しました。

Q1 訪問診療について



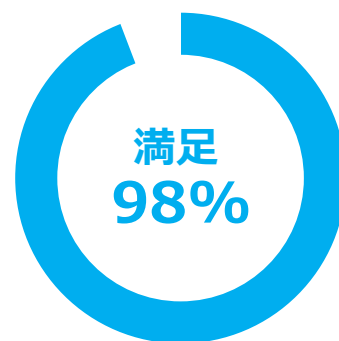
80%の方がとても満足、18%の方が満足と回答しました。

Q2 相談のしやすさ



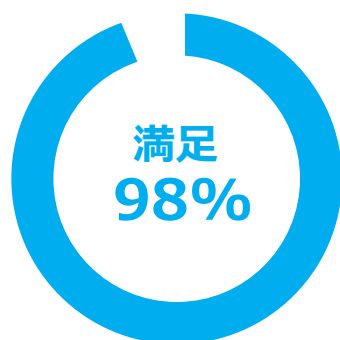
80%の方がとても満足、20%の方が満足と回答しました。

Q3 初回契約時の説明



78%の方がとても満足、20%の方が満足と回答しました。

Q4 処置、検査の手際



82%の方がとても満足、16%の方が満足と回答しました。

Q5 病状、検査結果などの説明



82%の方がとても満足、18%の方が満足と回答しました。

Q6 電話対応



79%の方がとても満足、21%の方が満足と回答しました。

患者さんの声

初回契約の時にじっくり話を聞いて下さり、要望についても詳しく聞いて下さいましたのでとても安心して契約することが出来、用件のものでしたが、とても気に掛けて下さっているのが分かりとてもありがたかったです。

こちらのクリニック受診後から健康状態は悪化していない。年齢的に現状維持が目標であったが、むしろ改善傾向にあるように感じられ心強い。

何を聞いても優しいし答えて下さるので助かります。次の展開が早いので安心しておまかせできます。

先生も患者や家族の目線においてお話し下さるので相談しやすいです。大変なお仕事だと思いますが、先生スタッフの皆様お身体に気を付けて、尊いお仕事も続けて下さいますようお願いいたします。

退院する前は不安でいっぱいでしたが、中堀先生やスタッフのみなさんのおかげで不安がなくなりました。

急な発熱やトラブル等、小さなことでもすぐに対応いただいて感謝しています。先生は休日にも往診に来ていただきありがたく思います。

いつも親切に対応していただき感謝しております。

最期まで父、家族に寄り添って頂きました。本当に感謝しております。日がたつにつれ、父の希望通りに最期まで過ごせたのかなと思うこともあります。本当にありがとうございました。家族を代表しましてお礼申し上げます。

コロナ禍にも関わらず、常に私達患者及びその家族の事も考え支えて下さるのでとても感謝しております。スタッフの皆さんも親切丁寧にご対応くださるので助かっております。安心して在宅生活が送れています。これからもどうぞよろしくお願いします。

中堀先生はじめ看護師、スタッフの皆様のおかげで安心して介護できており感謝しています。皆様も大変なお仕事ですでお身体御自愛下さい。

家族の事も心配してもらい、やさしい先生で良かったです。

貴クリニックの丁寧な診察、的確な処置また迅速な薬剤師の手配等をして頂きありがとうございます。

大変お世話になりました。母も静かに穏やかに逝くことができました。

高齢者でもできる簡単な体操や転倒予防の為の足腰強化のアドバイスを教えて欲しいです。

自宅で最期を迎えるにあたって、お世話になることとなり感謝しております。先生も患者や家族の目線においてお話し下さるので相談しやすいです。大変なお仕事だと思いますが、先生スタッフの皆様お身体に気を付けて、尊いお仕事も続けて下さいますようお願いいたします。

本人の受け答えが事実と違っているのでもうよろしくお願い致します。

とても心強く感じありがたく思いました。お世話になりました。

家族への連絡ですが、私のように通勤時間、勤務のシフトが通常の人とは違うのでメール対応して頂いているので助かっています。

とても温かい訪問診療をして頂き、家族皆、感謝致しております。本当にありがとうございました。これからも頑張ってください。応援いたしております。

いつもお世話になってありがとうございます。お話しやすくてとても安心しております。

いつも患者とその家族に寄り添った温かいケアをしていただき感謝しております。中堀先生をはじめスタッフの皆様が患者の人生に深く関わろうとくださるのが本当に嬉しいです。病状に関する情報が在宅医療、訪問看護、その他事業所と文書で共有されている中、患者の家族には口頭での説明のため時々「あー、そういうことだったのか」と各所からの断片的な情報を総合した時に思うことがあります。すべての内容を共有することは多分難しく、仕分けをするのは労力も必要なので難しいのかなあ…とは思いますが。心身ともにハードなお仕事だと思います。どうぞくれぐれもご自愛ください。

お世話になっておりました。ありがとうございました。すでに知人にすすめました。近くにその様なクリニックがあれば安心だと言っておりました。

月2回往診して頂いていることにとても安心しています。
今度も見守っていただけますようよろしくお願い致します。

先生は、家族の話もよく聞いて下さり話したあとホッとします。患者にもよく声をかけて下さり、本人も声が出なくてもよくわかっています。先生には心から感謝しています。

中堀先生の事を知人にお話したら「良い先生に診てもらえて本当によかったね」と言われました。
先生の評判はとてもよかったですよ。先生にお会いできて本当に良かったと改めて感謝することができました。さぞ大変な毎日と思いますが皆さまどうぞお身体を大切にしてください

いつも何かあれば対応して下さる安心感です。
先生お二方の人間力に期待して我がまを云っております。今後ともよろしくお願い致します。

自宅で、病院入院とは比べものにならない患者本位の看護を受けることができ、
今の福岡で1番質の良い治療をできるクリニックだと思います。

退院時からあたたかい声かけをありがとうございます。
急変時の対応の話し合いの際にいつどんな風な気持ちでもいいから一緒に考えていきましょうと先生に
言って頂いた言葉に大変救われました。答えを出せない私達家族にに寄り添って頂きありがとうございます。
みなとクリニックの皆さんが訪問される日がいつも楽しみです。今後ともよろしくお願いします。

先生はじめスタッフの方々の明るいチームは既に世の光を射し始めておられるようですが、益々明るく輝くことを信じております。いつも感謝しております。

看護師等との連携もよく、行き届いた診療でした。
調査項目の中に横の連携を付加してはどうですか？

体調に変化があったときにどこまで様子をみていいのか迷うことがあります。ドクターコールをする見極めが難しいです。

体調に合わせてお薬の減らしたり増やしたりをととても良いと思いました。ただ長く続く痒みや、痛み、咳などが少しでも軽くなる事を毎日祈りつつ。自分にもむち打って頑張っ折りますので、どうかよろしくお願い申し上げます。

中堀先生はじめスタッフの方々方には大変お世話になりました。
いつ何時でもすぐに対応して頂き感謝しかありません。
本当にありがとうございました。

夜はこんな時間に…と思うのですがいつも適切な指示をいただきありがとうございます。
お陰様でなんとか介護が続けられています。

先生スタッフの皆様方には大変感謝しております。
ありがとうございます。

患者本人と家族の些細な質問、相談にも先生及びスタッフの方々がこころよく答えていただけます。
それは丁寧で分かりやすく、私達に安心感をいただけます。
友人にみなとクリニックを紹介してもらいました。本当に友人と、受け入れて下さった先生に感謝しております。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します

退院する前は不安でいっぱいでしたが、中堀先生やスタッフのみなさんのおかげで不安がなくなりました。ありがとうございました。

お陰様で平穏な日々を楽しみながらの最期を迎えられそうで、
又その時が延びそうな感じで、本当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました



福岡みなと
在宅医療クリニック